

學生會及學生議會代表大家好:

謝謝學生會及學生議會對學校改善校園網路環境的關心，在上次網路與軟體使用的公聽會中也獲得許多同學意見，我們已將收集到的意見納入未來改善校園網路服務的規劃。

在 12 月 2 日舉行的 103 學年第二次行政會議中，通過收取「網路與軟體使用費」，行政會議也同時作出決議，要求計通中心針對校園網路進行下一步的改善計劃，改善方向尤其著重在區域網路的部分，包括系所的網路管理、無線網路的改善、以及宿網的服務提升。

根據行政會議決議，計通中心已成立網路服務改善小組，提出在網路服務提升工作的具體規劃及時程如下:

1. 宿網老舊交換機的汰換，目前宿網約有 180 台較老舊的網路交換機，已開始進行汰換工程，下個月將進行交換機設備採購的招標，預計在明年(2015) 3 月完成此汰換工程，汰換之後將可有效地提升宿網連線品質。
2. 改進網頁版的網路故障通報系統，方便使用者通報使用網路的問題，此新版的通報系統網頁預計將在這個年底(2014.12)完成，下個月(2015.1)測試後開始使用。
3. 強化電話通報網路故障的服務，計通中心目前正進行開發電話通報錄音的功能，預期在明年(2015)3 月完成此電話錄音通報功能並開始啟用，屆時使用者可以一天 24 小時隨時利用電話來通報網路故障的問題。
4. 校園網路品質的問卷調查，計通中心正設計問卷，針對全校教職員生進行問卷調查，以瞭解全校師生的網路使用經驗及意見回饋，並做為全校網路服務的改進依據，以後此全校性的問卷調查將定期(每學年)舉辦。
5. 系所區域網路改善，計通中心預期在下個月(2015.1)對兩個種子單位(資工系與人社館)提出區域網路改善建議報告，並輔導提出具體改善規劃，計中並將藉由種子單位輔導經驗，在下學期訂出具體的網路運作指標，作為評估及改善各系所網路服務品質的依據，並定期(每季)追蹤執行進度。

以上所列的工作項目，只是計通中心進行網路服務提升的一部分，另外在主幹網路仍會持續加強資安防護設備的更新及網路流量的管理，希望能提供全校師生一個快速、便捷及安全的網路使用環境。非常歡迎同學向計中提出關於改善校園網路服務的建議。敬祝

學安

計通中心敬上 2014.12.22